



## **Condizioni di trasporto applicabili dall'Italia**

per traffici domestici, internazionali e intercontinentali

## INDICE

### 1. Condizioni di trasporto applicabili dall'Italia

#### 1.1. Tariffe

##### 1.1.1. Tariffe ad hoc

#### 1.2. Spese accessorie (Other Charges)

##### 1.2.1. Diritti di imbarco e sbarco merci per gli scali italiani

##### 1.2.2. Spese accessorie addizionali per prodotto/servizio

#### 1.3. Crisis Surcharge

#### 1.4. Specialized Fresh e Pharma active/passive

#### 1.5. Addebiti e penali

#### 1.6. Cancellazione della lettera di vettura (AWB)

#### 1.7. Addebiti e penali per demurrage, danni e mancata restituzione dell'ULD

### 2. Accettazione merce: tempistiche e modalità

### 3. Contatti

### 4. Schede contenitori a temperatura

- C-Safe
- DoKaSch
- Envirotainer
- Skycell

## 1. Condizioni di trasporto applicabili dall'Italia

- Le presenti Condizioni di trasporto sono valide a partire dal **29 ottobre 2023** per i servizi offerti sul network domestico, internazionale e intercontinentale di ITA – Italia Trasporto Aereo S.p.A. (di seguito “ITA”) fino a nuova comunicazione da parte di ITA;
- Tutte le spedizioni devono sottostare alle Condizioni Generali di Trasporto di ITA.
- La merce deve essere consegnata ad ITA o al rispettivo Cargo Handling Agent “Ready-for-Carriage”, in conformità alle condizioni specifiche del prodotto da spedire.
- Il nome del prodotto e il relativo codice devono essere inseriti nella casella “Handling Information” della lettera di vettura aerea (di seguito Air Way Bill - AWB).
- Laddove eventuali controversie dovessero insorgere tra ITA e un Agente Cargo, in relazione e per effetto delle presenti Condizioni, tali soggetti si impegneranno ad effettuare ogni ragionevole sforzo per comporre in via bonaria, tenendo presenti i rispettivi interessi. Qualora, nonostante detto sforzo risultasse impossibile addivenire ad una composizione amichevole, sarà competenza del Foro di Roma la cognizione di qualsiasi controversia avente ad oggetto l’applicazione e l’interpretazione delle presenti Condizioni. La legge applicabile è sempre quella italiana.
- Il presente documento deve essere ritenuto confidenziale e non deve essere ceduto a terzi.

### 1.1 Tariffe

- **Tutte le tariffe ITA** si intendono “ALL IN” comprensive della Fuel e Security Surchages e non includono eventuali spese accessorie e tasse. ITA si riserva il diritto di aumentare o cambiare le spese in qualsiasi momento.
- Gli oneri aeroportuali, le royalties (se applicabili) e le fee per infrastrutture centralizzate (ove applicabili) non sono inclusi nella tariffa.
- Gli oneri doganali sono esclusi.
- Tutte le tariffe si intendono:
  - basate su rapporto peso/volume 1/6;
  - applicabili al Peso Tassabile ( o Chargeable Weight) menzionato in AWB;
  - valide da tutti gli aeroporti/trucking stations italiani serviti da ITA (se aperti per il prodotto richiesto);
  - addebitate secondo la data di emissione dell’AWB
- Tutte spese accessorie (Other Charges) si intendono addebitate

secondo la data di emissione dell'AWB.

- Per tutte le spedizioni vanno rispettati i minimi tassabili.
- Spedizioni in charge collect (pagamento dell'importo della AWB a destino) non sono accettate.
- Merce fuori sagoma (OHG): per spedizioni con dimensioni fuori pallet occorre contattare il Customer Service ITA (riferimenti nella sezione Contatti). Si richiede un pre-alert (per sporgenze superiori ai 10 cm per lato) entro le ore 10:00 del giorno di consegna della merce da inviare a itaspacargores@itaspacargo.com e operazionecargo@itaspacargo.com.
- Spedizioni di campioni biologici (UN 3373) devono essere prenotate unicamente come prodotto Specialized DGR. Qualora fosse presente nei colli del ghiaccio secco si deve applicare solo la Dry ICE fee. La DGR fee non è applicata alle spedizioni di UN 3373. La DGR fee rimane, tuttavia, in essere solo ed esclusivamente per invii di sangue infetto e comunque in presenza di shipper declaration.
- Pesì minimi tassabili per ULD (Pesì Pivot) merce standard General Cargo:
  - Pallet Lower Deck (PMC) = 1650kg
  - Pallet Lower Deck con sagomatura speciale = 1750kg
  - LD3 = 750kg
  - PAG = 1550kg
- Non sono consentite compensazioni di alcun genere tra differenti strutture tariffarie né combinazioni di prodotto sulla stessa AWB.
- Per ogni prenotazione avente ad oggetto la spedizione di prodotti radioattivi identificati dai Dangerous Goods Codes RRY e RRW non potrà essere superato l'Indice di Trasporto (T.I.) ammesso dall'aeromobile che opera la tratta richiesta. Nel caso in cui con la prenotazione si dovesse superare il predetto indice, sarà necessario suddividere la spedizione nel rispetto dei T.I. consentiti sugli aeromobili che operano la tratta, richiedendo l'emissione di più AWB.

#### 1.1.1 Tariffe *ad hoc*

- Per le tariffe *ad hoc* è obbligatorio segnalare all'atto della prenotazione, nonché indicare sulla copia verde (nell'accounting information) della AWB, il **codice della tariffa ad hoc (ad hoc reference)** ricevuto in fase di prenotazione.
- Le quotazioni *ad hoc* vanno richieste inviando una e-mail all'indirizzo del Customer Service di ITA (riferimenti nella sezione Contatti).
- Le quotazioni hanno una validità di massimo una settimana dalla data di comunicazione, se non diversamente specificato dal Customer Service.

- La richiesta deve contenere tutte le voci necessarie per una corretta quotazione:
  - Origine
  - Destinazione
  - Data di approntamento
  - Tipologia di merce
  - Prodotto richiesto
  - Dimensioni, peso e volume
  - Informazioni sulla sovrapponibilità
  - Codice agente
  
- In fase di rendicontazione, la tariffa ad hoc accordata non è più applicabile nel caso in cui il peso tassabile manifestato risulti inferiore a quello dichiarato al momento della prenotazione per una percentuale uguale o superiore a 25 (peso manifestato  $\leq$  25% del peso dichiarato al momento della prenotazione). In tal caso ITA applicherà la tariffa del listino pubblico corrispondente al weight-break di appartenenza della spedizione. In caso di sostanziali variazioni di volume, con impatto significativo sull'occupazione della capacità in termini di posizioni pallet, ITA potrà, in fase di rendicontazione, richiedere una revisione della tariffa per garantire lo stesso ricavo per unità di volume (m3).
  
- Prenotazioni per BUP verranno in ogni caso rendicontate a Peso Pivot, a meno di Actual Weight > Pivot Weight.

## **1.2 Spese accessorie (Other Charges)**

Le spese accessorie vanno inserite nella sezione Other Charges (Due Carrier) dell'AWB.

Laddove non inserite, ma comunque dovute, in relazione alla tipologia di prodotto e/o servizio relativo alla spedizione, in fase di rendicontazione tali spese accessorie verranno comunque considerate da ITA ed addebitate all'Agente.

### **1.2.1. Diritti di imbarco e sbarco merci per gli scali italiani**

I diritti di imbarco e sbarco, si applicano a tutte le spedizioni in import e export da e per le stazioni riportate nella Tabella 1. Gli importi, espressi in EUR/kg (salvo diversa indicazione), si intendono da applicare al peso reale.

**Tabella 1 – Diritti di imbarco e sbarco**

STAZIONE	DIRITTI DI IMBARCO E SBARCO	NOTE
BDS	0,01 €	
BLQ	0,02 €	
BRI	0,01 €	
CAG	0,13 €	
CTA	0,11 €	
FCO	0,01 €	Min 0,138 €
FLR	0,24 €	
GOA	0,06 €	
LIN	0,08 €	
MXP	0,01 €	
NAP	0,06 €	
OLB	0,14 €	
PMO	0,50 €	>11kg 0,11 €
PSA	0,05 €	
REG	0,02 €	>11kg 0,206 €
SUF	0,64 €	>11kg 0,060 €
TRN	0,02 €	
TRS	0,03 €	
VCE	0,03 €	
VRN	0,02 €	

## 1.2.2. Spese accessorie addizionali per prodotto/servizio

**Tabella 2 - Spese accessorie dall'Italia per traffico internazionale e intercontinentale**

PRODOTTO/ SERVIZIO	DESCRIZIONE	IMPORTO	CODICE O.C.	NOTE
SPECIALIZED LIVE	Supplemento per spedizioni di Live Animals	35,00 EUR per AWB	LAC	
	Supplemento per overnight	60,00 EUR per notte	LAC	L'importo dovuto e per trasportino.
SPECIALIZED DGR	Supplemento per Dangerous Goods	90,00 EUR Per AWB	RAC	
RRY e RRW	Supplemento per merce radioattiva	140,00 EUR per AWB	RAC	RRY e RRW
HUMAN REMAINS	Supplemento per trasporto di Resti umani o Salme	50,00 EUR per AWB	HRC	
SPECIALIZED SAFE  SPECIALIZED ART	Scorta a FCO	180,00 EUR per AWB	XBC	Applicato anche a spedizioni di Armi Sportive. La fee è dovuta anche per lo scalo in transito
	Scorta per tutti gli scali italiani ad eccezione di FCO	90,00 EUR per AWB	XBC	Applicato anche a spedizioni di Armi Sportiv. La fee è dovuta anche per lo scalo in transito
	Scorta a FRA	400,00 EUR per AWB	XBC	Applicato anche a spedizioni di Armi Sportive
	Scorta a JFK	200,00 EUR per AWB	XBC	Applicato anche a spedizioni di Armi Sportive
	Scorta a LAX	200,00 EUR per AWB	XBC	Applicato anche a spedizioni di Armi Sportive
	Scorta a MUC	100,00 EUR per AWB	XBC	Applicato anche a spedizioni di Armi Sportive
	Scorta a TLV	250,00 EUR per AWB	XBC	Applicato anche a spedizioni di Armi Sportive
	Storage VAL scali italiani	140,00 EUR per AWB	SOC	Per giorno

PRODOTTO/ SERVIZIO	DESCRIZIONE	IMPORTO	CODICE O.C.	NOTE
DRY ICE	Supplemento per spedizioni con ghiaccio secco per le quali non è prevista la Shipper's Declaration for Dangerous Goods	50,00 EUR per AWB	PBC	
X-RAY	Supplemento per X-Ray	4,50 EUR per collo	XRC	Ove applicabili
ETD	Supplemento per ETD	60,00 EUR per collo	MCC	Ove applicabili
AMS Attività doganali	In caso di trasmissione delle HAWBs via FHL	2,30 EUR per HAWB	CGC	Per spedizioni transitanti o aventi destinazioni USA/Canada/Messico
	In caso di trasmissione cartacea delle HAWBs	15,00 EUR per HAWB	CGC	
CCA - Charge correction advice	In caso di richiesta di modifica di un dato presente in AWB	50,00 EUR (minimo)	DHC	No show Fee e Cancellation Fee (1.5) - Booking Update - Shipment not delivered Ready For Carriage
Messenger service	In caso di mancata ricezione di messaggi Es.FWB, FHL	30,00 EUR	BHC	
Proof of delivery	In caso di richiesta POD	50,00 EUR	DJC	

**Tabella 3 - Spese accessorie dall'Italia per traffico nazionale**

PRODOTTO/ SERVIZIO	DESCRIZIONE	IMPORTO	CODICE O.C.	NOTE
SPECIALIZED LIVE	Supplemento per spedizioni di Live Animals	35,00 EUR per AWB	LAC	
	Supplemento per overnight	50,00 EUR per notte	LAC	L'importo dovuto e per trasportino
MERCE DEPERIBILE	Supplemento per spedizioni a temperatura controllata	0,25 EUR per kg tassabile	PAC	Si applica anche per Biologico a temperatura
SPECIALIZED DGR	Supplemento per Dangerous Goods	25,00 EUR per AWB	RAC	
RRY e RRW	Supplemento per merce radioattiva	75,00 EUR per AWB	RAC	
HUMAN REMAINS	Supplemento per trasporto di Resti umani o Salme	50,00 EUR per AWB	HRC	
DKC	Tasse per movimentazione merce	Fino a 100 kg: 1,55 EUR. Oltre 100 kg: 1,55 EUR + 0,0129 EUR per kg reali	DKC	
X-RAY	Supplemento per X-Ray	4,50 EUR per collo	XRC	Ove applicabili
SPECIALIZED SAFE SPECIALIZED ART	Scorta a FCO	180,00 EUR per AWB	XBC	Applicato anche a spedizioni di Armi Sportive. La fee è dovuta anche per lo scalo in transito
	Scorta per tutti gli scali italiani ad eccezione di FCO	90,00 EUR per AWB	XBC	Applicato anche a spedizioni di Armi Sportive. La fee è dovuta anche per lo scalo in transito
	Storage VAL scali italiani	140,00 EUR per AWB	SOC	
VAL	Supplemento per merce di valore	60,00 EUR per AWB	VAC	
CCA - Charge correction advice	In caso di richiesta di modifica di un dato presente in AWB	50,00 EUR (minimo)	DHC	No show Fee e Cancellation Fee (1.5) - Booking Update - Shipment not delivered Ready For Carriage
Messenger service	In caso di mancata ricezione di messaggi Es.FWB, FHL	30,00 EUR	BHC	
Proof of delivery	In caso di richiesta POD	50,00 EUR	DJC	

### 1.3 Specialized Fresh e Pharma active/passive

- E' possibile noleggiare i contenitori C-Safe, Dokash, Envirotainer e SkyCell. Il costo del noleggio dei contenitori è incluso nella tariffa Specialized Fresh/Pharma Active-Passive (disponibile su richiesta), insieme a tutte le altre eventuali spese accessorie, di cui alla Tabella 4 ed in ogni caso come da quotazione ricevuta al momento della richiesta.
- I contenitori RAP (LD9 size) e RKN (LD3 size) posso essere imbarcati solo su aeromobili wide-body.
- Il caricamento delle batterie e del ghiaccio secco è a carico del cliente. Solo in caso di ritardata partenza del volo sarà a carico di ITA.
- Pick-up e delivery dei contenitori sono a carico del cliente, se non diversamente concordato in fase di prenotazione.
- I contenitori devono essere noleggiati per un minimo di **5 (cinque)** giorni. L'inizio del noleggio si intende dal momento del pick-up e termina con la riconsegna del contenitore presso l'aeroporto di destino.
- **La prenotazione di tutti i contenitori attivi e passivi** deve essere effettuata entro i termini indicati per ciascuna tipologia di contenitore prima dell'inizio del periodo di noleggio. Le richieste che non rispettano il preavviso sono soggette a disponibilità e vengono denominate **Express Order**. Tali spedizioni prevedono l'addebito di una "**express fee**".
- In caso di cancellazione dopo aver ritirato il contenitore verrà applicata una "**cancellation fee**".
- In caso di smarrimento dei contenitori da parte dell'agente, ITA addebiterà allo stesso il valore del contenitore.

**Tabella 4 – Spese accessorie per Specialized Fresh e Pharma active/passive**

											
	RKN	RAP	RKN	RAP	1500	2500	RKN-T2	RAP-T2	RKN-E1	RAP-E2	RLP
Volumetric Weight (kg)	750	1.650	750	1.650	539	788	388	1.980	388	1.980	740
Max Gross Weight (kg)	1.588	4.650	1.588	4.650	1.497	1.850	1.588	6.033	1.588	6.033	3.175
Cancellation Fee before 4 days (€)	700,00	1500,00	60,00	60,00	500,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00
Cancellation Fee 3 day (€)	Full rental fee	Full rental fee	450,00	450,00	800,00	1.200,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00
Cancellation Fee 2 day (€)	Full rental fee	Full rental fee	450,00	450,00	1.300,00	1.700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	700,00
Cancelled less than 24 hrs (€)	Full rental fee	Full rental fee	Full rental fee	Full rental fee	Full rental fee	Full rental fee	Full rental fee	Full rental fee	Full rental fee	Full rental fee	Full rental fee
Change Fee more than 3 business days before departure	120,00	120,00	50,00	50,00	180,00	180,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
Change Fee less than 3 business days before departure	500,00	750,00	450,00	450,00	180,00	180,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
Express Fee (€)	500,00	750,00	270,00	270,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00
Positioning/Re-Positioning (€)	120,00	250,00	50,00	90,00	500,00	500,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00
Optional Preconditioning (€)	75,00	75,00	85,00	85,00	-	-	-	-	-	-	-
Temperature records delivery (€)	-	-	220,00	220,00	35,00	35,00	-	-	-	-	-
Damage Waiver (€)			400,00	500,00	180,00	180,00	130,00	130,00	200,00	320,00	340,00
Replacement	95.000 (USD)	150.000 (USD)	70.000 (EUR)	10.000 (EUR)	19.000 (EUR)	25.500 (EUR)	7600 (EUR)	10.800 (EUR)	45.000 (EUR)	90.000 (EUR)	91.800 (EUR)
Strips Fee (€)	35,00	35,00	-	-	30,00	60,00	-	-	-	-	-
Battery Change (€)	200,00	600,00	200,00	600,00	-	-	-	-	-	-	-
Dry Ice Refill (€/kg)	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	4,50	4,50	-	-	-

## 1.4 Addebiti e penali

### PENALE PER CANCELLAZIONE

Entro le 48 ore lavorative antecedenti il LAT (Tabella 5 – Tempi di accettazione)

PRODOTTO	CHARGEABLE WEIGHT	IMPORTO PENALE
Tutti i prodotti	tra 1 e 300 kg	Penale: € 50
	superiore a 300 kg	Penale: 50% del valore della polizza, incluse le spese accessorie (cap. 1.2) ad eccezione dei diritti d'imbarco.

### PENALE PER VARIAZIONE DEL PESO DELLA SPEDIZIONE

Entro le 48 ore lavorative antecedenti il LAT (Tabella 5 – Tempi di accettazione)

PRODOTTO	CHARGEABLE WEIGHT	IMPORTO
Tutti i prodotti	tra 1 e 300 kg	Nessuna penale
	superiore a 300 kg	Penale: 50% del valore dei kg cancellati in base alla tariffa concordata in fase di prenotazione

- Se in prenotazione la prima tratta è operata da un Truck le “Cancellazioni” o le “Variazioni del peso” vanno comunicate entro 72 (settantadue) ore lavorative antecedenti il LAT (Tabella 5 – Tempi di Accettazione)
- Se in prenotazione viene richiesto l'utilizzo di un “Contenitore a temperatura controllata” le “Cancellazioni” vanno comunicate entro 5 (cinque) giorni prima del ritiro.
- Per tutti i casi sopra menzionati, si specifica che il peso si riferisce al Chargeable Weight menzionato in AWB.
- Addebiti e penali verranno fatturati usando l'AWB originariamente emessa per la prenotazione (anche se parziale) via IATA CASS con il codice UHC.
- Le cancellazioni e le variazioni di peso delle spedizioni devono essere comunicate via e-mail durante gli orari d'ufficio della settimana lavorativa al Customer Service ITA ([itaspacargores@itaspacom](mailto:itaspacargores@itaspacom)).

## 1.5 Cancellazione della lettera di vettura (AWB)

Le **AWB** utilizzate per le prenotazioni nel sistema di Booking ITA non potranno essere variate nei campi Agente, Origine, Destinazione e Prodotto. Questi cambiamenti saranno possibili solamente dietro l'emissione di un nuovo numero di AWB ed implicheranno l'annullamento del numero di AWB originario.

## 1.6 Addebiti e penali per Demurrage, Danni e mancata restituzione dell'ULD

L'Agente Cargo è costituito custode della Unit Load Device (ULD) all'atto della consegna ed è responsabile del mancato rispetto dei termini di riconsegna alla stazione di rilascio, del danneggiamento e della perdita dello stesso. Al verificarsi di tali eventi, l'Agente dovrà corrispondere ad Ita Airways le penali di seguito riportate:

- **Demurrage Fee:** verrà addebitata all'Agente Cargo una penale calcolata, come indicato nella tabella sottostante, sulla base del numero dei giorni in cui gli ULD vengono trattenuti oltre il periodo di franchigia di 10 giorni decorrenti dalla mezzanotte del giorno di rilascio e inclusivi del sabato, della domenica e dei giorni festivi. Le giornate di fruizione parziale verranno addebitate per intero.
- **Damage Fee:** verrà addebitata all'Agente Cargo una penale, calcolata sulla base di quanto indicato nella tabella sottostante e inclusiva dei costi di riparazione, nei casi di danneggiamento strutturale o di smarrimento delle reti consegnate insieme all'ULD e considerate parte integrante di tale unità.
- **Non-Return Value Fee:** verrà addebitata all'Agente Cargo una penale calcolata, come indicato nella tabella sottostante, sulla base del valore di mancata restituzione nel caso in cui un ULD non venisse riconsegnato entro 180 giorni decorrenti dalla mezzanotte del giorno di rilascio o se lo stesso risultasse danneggiato in modo irreparabile.

ULD Type	Demurrage Fee		Damage Charges Fee		Non Return Value Fee (€)
	Free Time (days)	from 11 days after Free Time (€/day)	Damages (€)	Liability for each Missing Nets (€)	
AKE	10	25	350	150	2.000
AKH	10	25	350	150	2.000
PMC	10	25	250	150	1.500
PAG	10	25	250	150	1.250

## 2. Accettazione merce: tempistiche e modalità

Tutta la merce consegnata deve essere READY FOR CARRIAGE.

Per READY FOR CARRIAGE si intende con dogana fatta e con i documenti, specifici alla natura della merce, validati dalle autorità competenti. I termini ultimi di accettazione per stazione cargo e tipo di prodotto sono specificati nella Tabella 5.

**Tabella 5 – Tempi di accettazione (LAT - Last Acceptance Time)**

Origine	Prodotto	Termine ultimo accettazione merce su voli AZ (LAT)
ROMA FCO	General Cargo – Destinazioni Internazionali	6 ore prima della partenza del volo
ROMA FCO MILANO MXP	General Cargo – Destinazioni Intercontinentali ( <b>LOOSE</b> )	8 ore prima della partenza del volo
	General Cargo – Destinazioni Internazionali ( <b>PALLET</b> )	4 ore prima della partenza del volo
	Express	120 minuti prima della partenza del volo
	Express Heavy	180 minuti prima della partenza del volo
	General Cargo – Merce <b>LOOSE</b> (max corrispondente a un pallet)	6 ore prima della partenza del volo
MILANO MXP MILANO LIN	General Cargo – <b>PALLET</b>	4 ore prima della partenza del volo
	Express	120 minuti prima della partenza del volo
	Express Heavy	180 minuti prima della partenza del volo
	Special	180 minuti prima della partenza del volo
	Express	120 minuti prima della partenza del volo
MILANO LIN MILANO SWK (Truck MXP e FCO)	Express Heavy	180 minuti prima della partenza del volo
	Special	180 minuti prima della partenza del volo
	General Cargo e Special	D1-D5 1830 merce loose e merce BUP
GOA (Shuttle SWK)	Tutti i prodotti	Entro le 15H00
GOA (Truck FCO)		Ad Hoc
GOA (Flights)	Express	120 minuti prima della partenza del volo
GOA (Flights) VCE (Truck FCO)	Express Heavy	180 minuti prima della partenza del volo
	Special	180 minuti prima della partenza del volo
	Tutti i prodotti	Entro le 18H00
VCE (Flights)	Express	120 minuti prima della partenza del volo
VCE (Flights) VRN (Truck FCO)	Express Heavy	180 minuti prima della partenza del volo
	Special	180 minuti prima della partenza del volo
	Tutti i prodotti	Entro le 16H00

<b>Origine</b>	<b>Prodotto</b>	<b>Termine ultimo accettazione merce su voli AZ (LAT)</b>
VRN (Flights)	Express	120 minuti prima della partenza del volo
VRN (Flights) TRN (Truck FCO)	Express Heavy	180 minuti prima della partenza del volo
	Special	180 minuti prima della partenza del volo
	Tutti i prodotti	Entro le 19H00
TRN (Flights)	Express	120 minuti prima della partenza del volo
TRN (Flights) AOI (Truck FCO/MXP)	Express Heavy	180 minuti prima della partenza del volo
	Special	180 minuti prima della partenza del volo
	Tutti i prodotti	Entro le 19H00
BLQ (Flights)	Express Heavy and Special	180 minuti prima della partenza del volo
BLQ (Flights)	Express	120 minuti prima della partenza del volo
BQY (Truck FCO/MXP)	Tutti i prodotti eccetto Special DGR	D1-D5 19H00
BQY (Truck FCO/MXP) QPR (Truck FCO/MXP)	Special DGR	Entro le 16H00
	Tutti i prodotti eccetto VAR DGR, D1-D4	Loose 20H00, BUP 21H00
QPR (Truck FCO/MXP)	Tutti i prodotti eccetto VAR DGR, D5	Loose 20H00, BUP 21H00
	VAR DGR	Entro le 18H00

### 3. Contatti

Servizio	Attività	Telefono	e-mail
Customer Service	Richieste di quotazioni, prenotazioni, track and trace e informazioni generali	+39 02 2499 2890	itaspacargores@ita-airways.com
Rendicontazione	Richieste di chiarimento e verifica rendicontazione		cargoDCM@ita-airways.com
Amministrazione	Richieste amministrative		sara.forte@ita-airways.com

Servizio	Key Account	Telefono	e-mail
Head of commercial & Pharma manager	Maria Sacconi	+393346399387	maria.sacconi@ita-airways.com
Sales	Elisabetta Sicuro	+393385397109	elisabetta.sicuro@ita-airways.com
Sales	Francesco Ferrari	+39366 6154090	francesco.ferrari@ita-airways.com
Sales	Gabriele Vitale	+393355775677	gabriele.vitale@ita-airways.com

#### 4. Schede contenitori a temperatura



#### Specifiche Tecniche:

	<b>RKN (LD3)</b>	<b>RAP (LD9)</b>
Payload (volume)	2,0 m3 (70 ft3)	6,68 m3 (236 ft3)
Dimensioni Interne (L x W x H)	1.219 mm x 1.273 mm x 1.277 mm (48,0 in x 50,1 in x 50,3 in)	2.477 mm x 2.083 mm x 1.295 mm (97,5 in x 82 in x 51 in)
Dimensioni Esterne (L x W x H)	2.007 mm x 1.534 mm x 1.626 mm (79,0 in x 60,4 in x 64,0 in)	3.175 mm x 2.235 mm x 1.626 mm (125 in x 88 in x 64 in)
Tara	646 kg (1.425 lb)	1.213 kg (2.675 lb)
Payload Massimo (peso)	941 kg (2.075 lb)	4.819 kg (10.625 lb)
Peso Massimo consentito	1.588 kg (3.500 lb)	6.033 kg (13.300 lb)

#### Note:

- **Damage Waiver:** se il danno supera l'importo del Damage Waiver verrà addebitato per intero.
- **Cancellation Fee:** si applica agli ordini cancellati a partire da 4 giorni prima del ritiro.
- **Express Fee:** si applica per richieste sotto le 48 ore dal ritiro.



### Specifiche Tecniche:

	RAP (LD9)			RKN (LD3)		
Dimensioni Interne (L x W x H)	2 460 x 2 023 x 1 320 mm / 96.8 x 79.6 x 52 in			1 250 x 1 220 x 1 230 mm / 49.2 x 48 x 48.4 in		
Dimensioni Esterne (L x W x H)	3 175 x 2 235 x 1 615 mm / 125 x 88 x 63.6 in			2 007 x 1 534 x 1 626 mm / 79 x 60.4 x 64 in		
Capacità di carico	5 EUR pallets / 4 CP 1 pallets ** EUR: 800 x 1 200 mm / CP1: 1 000 x 1 200 mm			1 EUR pallet / 1 CP 1 pallet EUR: 800 x 1 200 mm / CP1: 1 000 x 1 200 mm		
Volume di carico (effettivo)	6,57 m <sup>3</sup> / 232 ft <sup>3</sup>			1,88 m <sup>3</sup> / 66.39 ft <sup>3</sup>		
Tara	1 140 kg / 1 100 kg (+/- 20 kg) 2 513 lb / 2 425 lb (+/- 44 lb)			670 kg / 650 kg / 630 kg (+/- 15 kg) 1 477 lb / 1 433 lb / 1 389 lb (+/- 33 lb)		
Peso lordo massimo	6 033 kg / 13 300 lb			1 588 kg / 3 500 lb		
Payload massimo	4 893 kg / 10 787 lb			918 kg / 2 023 lb		
Sollevamento	Fino a 2000 kg del peso lordo effettivo			Peso lordo effettivo massimo		
Capacità batteria	Temperatura ambiente (°C)	Temperatura interna (°C)	Durata (h)	Temperatura ambiente (°C)	Temperatura interna (°C)	Durata (h)
	20	5	40	20	5	30
	15	20	120	15	20	70
Range Temperatura interna	da +2 a +30 °C / da+35.6 a +86 °F					
Range Temperatura esterna	da -30 a +50 °C / da -22 a +122 °F					
Tensione di alimentazione	110 - 230 V / AC / 50 - 60 Hz					
Tempo di ricarica 50-100 %	2,5 h					
Tempo di ricarica 0-100 %	4 h					

### Note:

- **Damage Waiver:** se il danno supera l'importo del Damage Waiver verrà addebitato per intero.
- **Cancellation Fee:** si applica agli ordini cancellati a partire da 4 giorni prima del ritiro.
- **Express Fee:** si applica per richieste sotto le 48 ore dal ritiro.



	<b>1500C / CRT</b>	<b>2500C / CRT</b>	<b>1500F</b>	<b>1500DF</b>
Dimensioni Esterne (L x W x H)	1.530 x 1.320 x 1.600 mm	1.943 x 1.522 x 1.600 mm	1.530 x 1.320 x 1.600 mm	1.530 x 1.320 x 1.600 mm
Volume Esterno (m <sup>3</sup> )	3.2	4.7	3.2	3.2
Dimensioni Interne (L x W x H)	1.235 x 1.040 x 1.220 mm	1.650 x 1.240 x 1.220 mm	1.235 x 1.040 x 1.220 mm	1.235 x 1.040 x 1.220 mm
Dimensioni Porte	1040 x 1220 mm	1240 x 1220 mm	1040 x 1078 mm	1040 x 1124 mm
Volume Utile (m <sup>3</sup> )	1.54	2.5	1.38	1.44
Tara	497 kg	650 kg	485 kg	470 kg
Peso lordo massimo	1.497 kg	1.850 kg	1.485 kg	1.470 kg
Peso Volumetrico	539 kg	788 kg	539 kg	539 kg
Range Temperatura interna	<b>Model C:</b> da +2° a +8°C <b>Model CRT:</b> da +15° a +25°C	<b>Model C:</b> da +2° a +8°C <b>Model CRT:</b> da +15° a +25°C	da -15° a -30°C	da -60° a -80°C
Range Temperatura esterna	da -35° a +65°C	da -35° a +65°C	da -35° a +65°C	da -35° a +65°C

**Note:**

- **Damage Waiver:** se il danno supera l'importo del Damage Waiver verrà addebitato per intero.
- **Cancellation Fee:** si applica agli ordini cancellati a partire da 4 giorni prima del ritiro.
- **Express Fee:** si applica per richieste sotto le 48 ore dal ritiro.
- **Le cinghie sono obbligatorie per ogni spedizione.**



	<b>RKN-T2</b>	<b>RAP-T2</b>	<b>RKN-E1</b>	<b>RAP-E2</b>	<b>RLP</b>
Dimensioni Esterne (L x W x H)	2.000 x 1.535 x 1.620 mm	3.170 x 2.230 x 1.620 mm	1.530 x 1.320 x 1.600 mm	3.175 x 2.235 x 1.626 mm	3175 x 1534 x 1626 mm
Volume Esterno (m <sup>3</sup> )	4.8	11.2	4.8	11.5	7.9
Dimensioni Interne (L x W x H)	1.415 x 1.355 x 1.620 mm	2.535 x 2.065 x 925 mm	2.000 x 1.535 x 1.620 mm	2.465 x 2.055 x 1.260 mm	2475 x 1354 x 1320 mm
Volume Utile (m <sup>3</sup> )	2.93	8.22	2.30	6.38	4.40
Tara	265 kg	450 kg	635 kg	1.100 kg	880 kg
Peso lordo massimo	1.588 kg	6.033 kg	1.588 kg	6.033 kg	3.175 kg
Peso netto massimo	1.323 kg	5.583 kg	953 kg	4.933 kg	2.295
Range Temperatura interna	da -20° a +20°C	da -20° a +20°C	da 0° a +25°C	da 0° a +25°C	-

**Note:**

- **Damage Waiver:** se il danno supera l'importo del Damage Waiver verrà addebitato per intero.
- **Cancellation Fee:** si applica agli ordini cancellati a partire da 4 giorni prima del ritiro. Ulteriori penali vengono emesse anche se viene variato il numero dei contenitori richiesti: se vengono richiesti contenitori in più si aggiunge una Express Fee, se vengono richiesti contenitori in meno viene aggiunta una Cancellation Fee
- Ad ogni **modifica della data di ritiro** corrisponde l'emissione di una **Change Order Fee**. La data non può essere posticipata oltre **7 giorni** da quella originale e se spostata entro i 4 giorni dal ritiro modifica l'ordine in **Express**.
- **Express Fee:** si applica per richieste sotto le **96 ore dal ritiro**.